

Általános Szerződési Feltételek

BVLOS Kft. - bvlos.hu honlap és szolgáltatások

Hatályos: 2026. augusztus 14-től

Lényeges információk röviden

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a BVLOS Kft. által nyújtott, az ÁSZF 3. pontjában meghatározott szolgáltatások általános szerződéses kereteit rögzíti. A konkrét megbízás tartalmát, díját, határidejét és egyedi feltételeit minden esetben a BVLOS által kiadott és a Megrendelő által elfogadott egyedi ajánlat, illetve - ha készül - külön írásbeli szerződés határozza meg.

A BVLOS szakmai szolgáltató, nem hatóság. Hatósági, minisztériumi, repülőtéri, légiforgalmi szolgáltatói vagy más harmadik személy döntésének tartalmát, meghozatalának idejét, illetve valamely engedély, hozzájárulás vagy eseti légtér későbbi fennmaradását a BVLOS nem garantálja.

A honlapi kapcsolatfelvétel nem megrendelés. A bvlos.hu kapcsolatfelvételi űrlapjának elküldése önmagában nem hoz létre szerződést és nem keletkeztet ajánlattételi vagy szerződéskötési kötelezettséget a BVLOS oldalán.

A repülésbiztonság elsőbbséget élvez. Ha a BVLOS hajtja végre az UAS-műveletet, a távoli pilóta jogosult és köteles a felszállást megtagadni, a műveletet megszakítani vagy elhalasztani, ha ezt jogszabályi, műszaki vagy repülésbiztonsági körülmény indokolja.

A BVLOS nem nyújt ügyvédi tevékenységnek minősülő jogi tanácsadást vagy jogi képviseletet. A BVLOS szakmai, műszaki, UAS-, repülésbiztonsági és hatósági ügyintézési támogatást nyújthat az egyedi ajánlatban meghatározott terjedelemben.

1. A Szolgáltató adatai

Teljes cégnév	BVLOS Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév	BVLOS Kft.
Székhely	2146 Mogyoród, Erdősor utca 12. 2. ajtó
Cégjegyzékszám	13-09-243471
Adószám	32922923-2-13
Képviselő	Papp Gábor, ügyvezető
E-mail	info@bvlos.hu
Telefon	+36 30 955 2865
Honlap	bvlos.hu
Számlavezető bank	ERSTE BANK HUNGARY ZRT.; a fizetéshez szükséges bankszámlaszám a BVLOS számláján kerül feltüntetésre

A BVLOS-szal történő szerződéses és projektkommunikáció elsődleges e-mail-címe az info@bvlos.hu.

2. Fogalmak és értelmezési szabályok

2.1. BVLOS vagy Szolgáltató

A BVLOS Kft., amely az egyedi ajánlat szerint a szolgáltatást nyújtja.

2.2. Megrendelő

Az a nagykorú természetes személy, egyéni vállalkozó, jogi személy vagy más szervezet, aki vagy amely a BVLOS egyedi ajánlatát elfogadja, illetve a BVLOS-szal külön szerződést köt.

2.3. Fogasztó

A Polgári Törvénykönyv szerinti, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

2.4. Vállalkozás vagy Business-to-Business (B2B) Megrendelő

A szolgáltatást szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében igénybe vevő személy vagy szervezet. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten B2B-re megállapított rendelkezések fogyasztóval szemben nem alkalmazhatók, ha azok alkalmazását kógens fogyasztóvédelmi szabály kizárja.

2.5. Egyedi ajánlat

A BVLOS által a konkrét megkeresésre készített írásos ajánlat, amely meghatározza különösen a szolgáltatás tárgyát, terjedelmét, díját, várható vagy vállalt határidejét, a teljesítés fő feltételeit és szükség szerint a külső költségeket.

2.6. Szerződés

A BVLOS és a Megrendelő között létrejött egyedi jogviszony, amelynek részét képezi különösen az elfogadott egyedi ajánlat, a kifejezetten elfogadott mellékletek, a jelen ÁSZF, továbbá - ha készült - a felek külön írásbeli szerződése.

2.7. Szolgáltatás

Az egyedi ajánlatban meghatározott, a BVLOS által vállalt szakmai, UAS-, repülésbiztonsági, hatósági, koordinációs, drónos fotó- vagy videó-, illetve ATC-szimulációs és validációs tevékenység.

2.8. Honlap

A bvlos.hu weboldal.

2.9. UAS

Unmanned Aircraft System, vagyis pilóta nélküli légi jármű-rendszer, a mindenkor alkalmazandó légiközlekedési szabályok szerinti értelemben.

2.10. UAS-művelet

UAS-sel végzett konkrét repülési tevékenység, ideértve annak előkészítését, végrehajtását és lezárását a vonatkozó szabályok szerint.

2.11. UAS-üzembentartó

Az adott UAS-műveletért az alkalmazandó jogszabályok szerint felelős üzemeltető. Attól, hogy a BVLOS hatósági vagy szakmai ügyintézését végez, nem válik a Megrendelő UAS-üzembentartójává.

2.12. Távoli pilóta

Az a természetes személy, aki az UAS-művelet során a pilóta nélküli légitárgyat ténylegesen vezeti, illetve a rá vonatkozó jogszabályi és repülésbiztonsági feladatokat ellátja.

2.13. Hatóság és érintett szervezet

A konkrét ügy jellegétől függően az illetékes légiközlekedési vagy más hatóság, minisztérium, légiforgalmi szolgáltató, repülőtér-üzemeltető, szakhatóság, rendvédelmi vagy más jogszerűen közreműködő szerv vagy szervezet.

2.14. Projekt vagy megbízás

Az egyedi ajánlat alapján végzett, meghatározott célú és terjedelmű szolgáltatás(csomag).

2.15. Deliverable vagy eredménytermék

Az egyedi ajánlat szerint véglegesen átadandó szakmai dokumentum, tanulmány, elemzés, prezentáció, fotó-, videóanyag vagy más eredmény.

2.16. Draft vagy munkaközi anyag

A „draft” vagy hasonló megjelöléssel átadott, illetve tartalmánál fogva egyértelműen munkaközi dokumentum vagy álláspont, amely nem minősül végleges deliverable-nek.

2.17. Elektronikus és írásbeli kommunikáció

A felek szerződéses kommunikációjában az e-mail elfogadott elektronikus kommunikációs forma. Ahol jogszabály kötelezően meghatározott írásbeli vagy más alaki követelményt ír elő, az adott jognyilatkozatnak e jogszabályi követelménynek kell megfelelnie.

2.18. Nap és munkanap

A „nap” naptári napot jelent. A „munkanap” Magyarországon az általános munkarend szerinti munkanapot jelenti. Ha valamely, munkanapokban meghatározott szerződéses adminisztratív határidő utolsó napja nem munkanap, a határidő a következő munkanapon jár le, kivéve a természeténél fogva fix műveleti, repülési vagy hatósági határidőt.

2.19. Irányadó idő

Eltérő kifejezett megállapodás hiányában a szerződéses időpontoknál a magyar helyi idő az irányadó.

3. Az ÁSZF célja, hatálya és a szolgáltatások köre

3.1. Az ÁSZF tárgyi és személyi hatálya

Jelen ÁSZF a BVLOS által a hatálybalépését követően kötött szerződések általános feltételeit tartalmazza. A BVLOS jelenlegi aktív szolgáltatásait kizárólag nagykorú természetes személyek, egyéni vállalkozók és szervezetek részére nyújtja.

3.2. Aktív szolgáltatások

A BVLOS egyedi ajánlat alapján különösen az alábbi szolgáltatásokat nyújthatja:

- eseti légtér kijelölésével, légtér-igénybevétellel és más UAS-hatósági ügyintézésrel kapcsolatos szakmai és adminisztratív támogatás;
- repülőtéri, légiforgalmi szolgáltatói, hatósági, szakhatósági és más szükséges koordináció;
- repülésbiztonsági felmérés, kockázatértékelés és kapcsolódó szakmai dokumentáció;
- UAS-művelettervezés és UAS-szakmai támogatás;
- drónos fotó- és videókészítés;
- ATC-szimulációs, validációs és ezekhez kapcsolódó szakmai tanácsadás vagy projektrésztvétel.

A felsorolás nem jelenti azt, hogy a BVLOS valamennyi felsorolt részfeladatot minden megbízásban vállalja. A konkrét szolgáltatási tartalom kizárólag az egyedi ajánlatból állapítható meg.

3.3. Nem aktív oktatási szolgáltatás

A honlapon „hamarosan” jelöléssel megjelenő „Légiforgalmi ismeretek és fónia oktatás” jelenleg nem aktív és nem megrendelhető szolgáltatás. E szolgáltatás elindítása előtt a BVLOS a szükséges felnőttképzési, fogyasztóvédelmi, adatvédelmi és szerződéses dokumentációt külön felülvizsgálja.

3.4. Honlapi és marketingkommunikáció

A BVLOS honlapján, prezentációiban, bemutatkozó anyagaiban vagy más általános marketingkommunikációjában szereplő szolgáltatásleírások általános tájékoztatásul szolgálnak. Önmagukban nem minősülnek ajánlatnak, megrendelés-visszaigazolásnak vagy konkrét szerződéses vállalásnak. A konkrét scope-ot, teljesítési feltételeket, díjat és határidőt az egyedi ajánlat, illetve a külön szerződés határozza meg.

3.5. Jogi tanácsadás elhatárolása

A BVLOS szakmai, műszaki, UAS-, repülésbiztonsági és hatósági ügyintézési támogatást nyújthat, azonban nem nyújt ügyvédi tevékenységnek minősülő jogi tanácsadást vagy jogi képviselést. Ha az ügy jellegénél fogva ügyvédi vagy más szabályozott jogi közreműködés szükséges, annak biztosítása a Megrendelő feladata, illetve külön megállapodás alapján a BVLOS jogosult megfelelő szakember bevonását javasolni.

4. Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás és a szerződés létrejötte

4.1. Kapcsolatfelvétel

A honlapi kapcsolatfelvételi űrlap, e-mail, telefonhívás vagy más megkeresés kizárólag kapcsolatfelvételnek, illetve ajánlatkérésnek minősül. A megkeresés önmagában nem hoz létre szerződést.

4.2. A szerződéskötési kötelezettség kizárása

A BVLOS a megkeresés alapján nem köteles ajánlatot adni vagy szerződést kötni. A BVLOS saját szakmai, repülésbiztonsági, kapacitási, összeférhetetlenségi vagy üzleti mérlegelése alapján jogosult a megkeresést indoklás nélkül visszautasítani, feltéve, hogy a visszautasítás nem ütközik kogens jogszabályba.

4.3. Egyedi ajánlat

A BVLOS a megrendelői igény megfelelő tisztázását követően egyedi ajánlatot adhat. Az ajánlat tartalmazza a szolgáltatás lényeges tartalmát, díját, a szükséges adókat és - ha előre meghatározható - külső költségeket, valamint a teljesítés fő feltételeit.

4.4. Ajánlati érvényesség

Eltérő kifejezett rendelkezés hiányában a BVLOS ajánlata a kiállításától számított 15 naptári napig érvényes.

4.5. Az ajánlat visszavonása és helyesbítése

Az ajánlat a címzettel való közléssel válik hatályossá. A BVLOS az ajánlatot annak hatályossá válása előtt írásban visszavonhatja. Ha a már hatályos ajánlat elfogadási határidőt tartalmaz, a BVLOS az ajánlati kötöttség időtartama alatt a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kötve marad az ajánlatához, és azt egyoldalúan nem vonhatja vissza. A BVLOS jogosult az ajánlatban vagy más szerződéses dokumentumban szereplő nyilvánvaló elírást, számítási hibát vagy adminisztratív tévedést helyesbíteni, amelyről a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja. Ha a hiba lényeges szerződéses feltételt érint, annak rendezéséről a Felek jóhiszeműen egyeztetnek; e rendelkezés nem biztosít a BVLOS számára általános, korlátlan egyoldalú szerződésmódosítási jogot.

4.6. Az ÁSZF megismerhetősége és verziója

A BVLOS az elfogadásra szánt egyedi ajánlathoz az ajánlat napján hatályos ÁSZF PDF-változatát csatolja. A Polgári Törvénykönyv által előírt esetekben a BVLOS az egyedi ajánlatban vagy ahhoz csatolt külön figyelemfelhívó nyilatkozatban külön felhívja a Megrendelő figyelmét azokra az általános szerződési feltételekre, amelyek a jogszabálytól, a szokásos szerződési gyakorlattól vagy a Felek korábbi gyakorlatától lényegesen eltérnek, és e feltételek alkalmazásához a Megrendelő kifejezett elfogadását kéri.

A külön figyelemfelhívás különösen érintheti a B2B felelősségkorlátozást és felelősségi plafont, az elmaradt haszon és más közvetett üzleti károk kizárását, a B2B kártalanítási kötelezettséget, a beszámítás korlátozását, a felhasználási jogok terjedelmét, a 18.2. pont szerinti B2B lemondási díjat, valamint más, az adott szerződés szempontjából lényeges eltérő kikötést. A külön figyelemfelhívás és kifejezett elfogadás – ahol azt jogszabály megköveteli – nem pusztán a jelen ÁSZF szövegében történik, hanem az ajánlatban vagy külön nyilatkozatban dokumentálásra kerül.

4.7. Az ajánlat elfogadása

Az egyedi ajánlat elfogadható különösen egyértelmű e-mailes nyilatkozattal, aláírt megrendelővel, aláírt ajánlattal vagy külön írásbeli szerződéssel. A szerződés az elfogadó nyilatkozat BVLOS-hoz történő megérkezésével, illetve a külön szerződésben meghatározott időpontban jön létre. Ha a Megrendelő elfogadó nyilatkozata az ajánlat valamely lényeges feltételét módosítja vagy új lényeges feltétellel egészíti ki, az nem minősül a BVLOS ajánlata változatlan elfogadásának; ilyen esetben a szerződés csak akkor jön létre, ha a BVLOS a módosított feltételeket kifejezetten elfogadja.

4.8. Az ÁSZF a szerződés része

A jelen ÁSZF a létrejött szerződés elválaszthatatlan részét képezi, amennyiben a BVLOS azt a szerződéskötést megelőzően a Megrendelő számára megismerhetővé tette és a Megrendelő az ajánlatot vagy szerződést ennek ismeretében elfogadta.

4.9. Dokumentumhierarchia

Eltérés esetén - az adott rendelkezés tárgyában - elsődlegesen a felek külön írásbeli szerződésének vagy külön megállapodásának egyedi rendelkezése, ezt követően az elfogadott egyedi ajánlat, annak kifejezetten elfogadott mellékletei, végül a jelen ÁSZF irányadó. Az Adatkezelési tájékoztató külön dokumentumként a személyes adatok kezelését szabályozza, nem része e szerződéses hierarchiának.

4.10. A Megrendelő saját feltételei

A Megrendelő saját általános szerződési, beszerzési, purchase order vagy más általános feltételei kizárólag akkor válnak a szerződés részévé, ha azok alkalmazását a BVLOS kifejezetten és írásban elfogadja. A Megrendelő által megküldött dokumentum pusztá átvétele, a teljesítés megkezdése vagy a Megrendelő purchase orderének adminisztratív feldolgozása önmagában nem jelenti e feltételek elfogadását.

4.11. Szervezeti Megrendelő képviselője

Aki szervezet nevében ajánlatot fogad el, megrendelést ad le vagy más, szerződés létrehozására vagy módosítására irányuló nyilatkozatot tesz, szavatolja, hogy az adott nyilatkozat megtételére megfelelő jogosultsággal rendelkezik. A BVLOS indokolt esetben jogosult a jogosultság igazolását kérni.

5. Kommunikáció és jognyilatkozatok

5.1. Hivatalos kommunikáció

A BVLOS hivatalos projekt- és szerződéses e-mail-címe az info@bvlos.hu. A Megrendelő köteles működő és rendszeresen ellenőrzött e-mail-címet megadni, valamint az elérhetőség változásáról a BVLOS-t haladéktalanul tájékoztatni.

5.2. Elektronikus nyilatkozat hatályosulása

Az elektronikus jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor a címzett által megadott elektronikus elérhetőségen számára hozzáférhetővé válik. Ha a BVLOS által megküldött üzenet kézbesíthetetlenségre utaló automatikus rendszerüzenettel visszaérkezik, a BVLOS azt nem tekinti szabályszerűen közöltnek.

5.3. Jelentős jognyilatkozatok

Felmondás, azonnali hatályú megszüntetés, lényeges szerződésmódosítás, fizetési felszólítás vagy más jelentős jognyilatkozat esetén a BVLOS jogosult ugyanazt a nyilatkozatot az e-mail mellett más, igazolható módon is megküldeni. A felek nem kötelesek minden ügyben postai tértivevényes kommunikációt alkalmazni, kivéve, ha jogszabály vagy az egyedi szerződés ezt előírja.

5.4. Üzenetküldő alkalmazások és telefon

WhatsApp, Messenger, Viber, Signal, SMS vagy telefon útján rövid operatív egyeztetés történhet, de ezek főszabály szerint nem minősülnek szerződés, scope, díj vagy határidő módosítására alkalmas hivatalos csatornának.

5.5. Szóbeli egyeztetés és módosítás

Meeting, telefonhívás vagy más szóbeli kommunikáció során felmerült új igény, módosítás vagy többletfeladat csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a BVLOS írásban - ideértve az e-mailes visszaigazolást is - megerősíti.

5.6. Elektronikus dokumentumpéldányok

A felek a szerződéses dokumentumokat elektronikus úton is megküldhetik. A kézzel aláírt dokumentum szkennelt vagy PDF-másolata a felek közötti szerződéses kommunikációban elfogadható, kivéve, ha jogszabály, hatósági eljárás vagy az egyedi szerződés eredeti példányt, meghatározott elektronikus aláírást vagy más speciális alaki követelményt ír elő.

6. A szolgáltatás teljesítésének általános szabályai

6.1. Scope és szakmai gondosság

A BVLOS a szolgáltatást az elfogadott egyedi ajánlatban meghatározott scope szerint, az adott helyzetben elvárható szakmai gondossággal teljesíti. A BVLOS nem köteles olyan feladatot elvégezni, amely az elfogadott scope-ban nem szerepel.

6.2. A szolgáltatás teljesítésének meghatározása

Hatósági vagy koordinációs ügyintézésnél a BVLOS teljesítése az egyedi ajánlatban vállalt eljárási és szakmai feladatok szakszerű elvégzéséhez kapcsolódik, nem a hatóság vagy harmadik személy pozitív döntéséhez. Dokumentumjellegű szolgáltatásnál a teljesítés főszabály szerint a végleges deliverable átadásával, drónos fotó- vagy videószerzésnél az egyedi ajánlat szerinti felvételek átadásával valósul meg, kivéve, ha az ajánlat mérföldkövet vagy más teljesítési módot határoz meg.

6.3. Eredménygarancia kizárása

Eltérő, kifejezett írásbeli vállalás hiányában a BVLOS nem garantál meghatározott hatósági, üzleti, gazdasági, tender-, projekt- vagy más harmadik személy döntésétől függő eredményt. Ez nem érinti a BVLOS saját szerződésszerű és szakszerű teljesítéséért fennálló felelősségét.

6.4. Megrendelő együttműködése

A Megrendelő köteles a teljesítéshez szükséges adatokat, nyilatkozatokat, meghatalmazásokat, dokumentumokat, jóváhagyásokat és hozzáféréseket megfelelő tartalommal és kellő időben biztosítani.

6.5. A Megrendelő adatainak pontossága

A Megrendelő felel az általa vagy az ő érdekkörében közreműködő személy által átadott adatok, így különösen a koordináták, időpontok, UAS-adatok, távpilóta-adatok, biztosítási adatok, helyszíni információk és műveleti paraméterek pontosságáért és teljességéért. A BVLOS azokat ésszerű keretek között valósnak tekintheti, kivéve, ha a hiba nyilvánvaló vagy arra más körülmény egyértelműen utal.

6.6. Késedelmes adatszolgáltatás

Ha a Megrendelő a szükséges adatokat vagy dokumentumokat késedelmesen adja át, a BVLOS a munkát nem feltétlenül tudja az eredetileg tervezett időben megkezdeni vagy folytatni. Ilyen esetben a BVLOS nem garantálja, hogy a Megrendelő által eredetileg kívánt műveleti vagy repülési időszak fenntartható marad, és a teljesítési határidő a késedelem és annak következményei által indokolt mértékben módosulhat.

6.7. Harmadik személytől származó adatok

A BVLOS a Megrendelő, hatóság, légiforgalmi szolgáltató, repülőtér, meteorológiai vagy más külső forrás által szolgáltatott információt ésszerű keretek között helyesnek tekintheti. A BVLOS nem felel

olyan következményért, amely bizonyíthatóan e külső adat hibájából vagy hiányosságából ered, kivéve, ha a BVLOS a hibát felismerte vagy szakmai gondosság mellett nyilvánvalóan fel kellett volna ismernie.

6.8. Szakmailag nem javasolt megrendelői utasítás

Ha a Megrendelő olyan megoldáshoz ragaszkodik, amely a BVLOS megítélése szerint szakmailag nem célszerű, de jogszerű és repülésbiztonsági szempontból elfogadható, a BVLOS jogosult szakmai fenntartásait és a várható következményeket írásban jelezni. Ha a Megrendelő ezek ismeretében írásban fenntartja utasítását, a BVLOS azt végrehajthatja, de nem felel azokért a hátrányos következményekért, amelyek bizonyíthatóan és közvetlenül e megrendelői utasításból erednek.

6.9. Jogellenes vagy veszélyes utasítás

A BVLOS nem teljesít olyan utasítást vagy megbízást, amely jogszabályba, hatósági előírásba, engedélybe, repülésbiztonsági követelménybe vagy más kötelező előírásba ütközik. A BVLOS ilyen esetben jogosult a teljesítést megtagadni, felfüggeszteni, illetve súlyos esetben a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni.

7. Eseti légtér, hatósági, repülőtéri és egyéb ügyintézés

7.1. A vállalható feladatok köre

A BVLOS az egyedi ajánlat szerint vállalhatja különösen kérelmek és mellékletek összeállítását, szakmai dokumentáció készítését, benyújtást, hatósági, minisztériumi, repülőtéri vagy légiforgalmi szolgáltatói egyeztetést, hiánypótlást, hozzájárulások beszerzésének támogatását, technikai egyeztetést, döntés átvételét és más kapcsolódó ügyintézését. A pontos feladat minden esetben az egyedi ajánlatból következik.

7.2. A 40 napos BVLOS-feltétel eseti légtérnél

Eseti légtér igénylése esetén a kérelmet főszabály szerint legalább 30 naptári nappal a tervezett igénybevétel előtt kell benyújtani az illetékes katonai légügyi hatósághoz. Az eljárás megfelelő előkészítéséhez, a szükséges adatok és mellékletek ellenőrzéséhez, valamint az esetleg szükséges előzetes koordinációk elvégzéséhez a Megrendelő köteles a BVLOS-szal főszabály szerint legalább 40 naptári nappal a kért légtérhasználat első napja előtt kapcsolatba lépni, és a BVLOS által kért adatokat kellő időben rendelkezésre bocsátani. A 40 nap a BVLOS saját szakmai és szervezési vállalási feltétele, nem jogszabályi ügyintézési határidő.

7.3. 40 napon belüli megkeresés

A BVLOS saját mérlegelése alapján 40 napon belül érkező megbízást is elvállalhat, azonban ilyen esetben a kívánt időszakra vonatkozó kijelölés, engedély, hozzájárulás vagy hatósági döntés időben történő megszületésére sem határidő-, sem eredménygaranciát nem vállal. Ha a jogszabály szerinti benyújtási határidő a megkeresés időpontjában már nem tartható, a BVLOS a megbízás elvállalását megtagadhatja.

7.4. Hatósági döntés és átfutási idő

A BVLOS nem hatóság, és nincs döntési jogköre az illetékes hatóságok, minisztériumok, légiforgalmi szolgáltatók, repülőtér-üzemeltetők vagy más érintett szervezetek döntése felett. A BVLOS nem garantálja a kérelem elfogadását, a hozzájárulás megadását, a döntés tartalmát vagy annak meghatározott időpontban történő meghozatalát.

7.5. Hiánypótlás

A hatóság vagy más érintett szervezet a benyújtott dokumentációval kapcsolatban hiánypótlást, módosítást, pontosítást vagy további dokumentumot kérhet. Ennek ténye önmagában nem jelenti a BVLOS hibás teljesítését. Ha a hiánypótlás a Megrendelő által átadott hibás, hiányos vagy megváltoztatott adat miatt szükséges, az ebből eredő érdemi többletmunka külön díjazás tárgya lehet. Ha a hiánypótlás egyértelműen a BVLOS saját szakmai vagy adminisztratív hibájából szükséges, a BVLOS a saját hibáját külön díj nélkül kijavítja.

7.6. Hatósági elutasítás

Ha a BVLOS az egyedi ajánlat szerinti ügyintézési feladatait szakszerűen teljesítette, a kérelem hatósági vagy más harmadik személy általi elutasítása nem érinti a már teljesített BVLOS-szolgáltatás díjának esedékességét. Ha az elutasítás bizonyíthatóan a BVLOS saját hibájára vezethető vissza, a BVLOS - amennyiben az ésszerűen és jogilag még lehetséges - saját költségén kijavítja a hibát és megteszi a szükséges ismételt vagy kiegészítő lépést.

7.7. Már kiadott engedély vagy kijelölés visszavonása

Ha a hatóság, minisztérium vagy más jogosult szerv a már kiadott engedélyt, eseti légtér-kijelölést vagy hozzájárulást a BVLOS érdekkörén kívüli okból később visszavonja, felfüggeszti, korlátozza vagy módosítja, a BVLOS önállóan teljesített ügyintézési szolgáltatásának díja nem jár vissza, és a BVLOS-t e döntésből eredően kártérítési kötelezettség nem terheli, kivéve, ha a visszavonás oka a BVLOS felróható szerződésszegése.

7.8. Komplex drónos szolgáltatás és engedély visszavonása

Ha az engedélyezési vagy repülésbiztonsági előkészítés egy komplex drónos fotó- vagy videószerelés részét képezi, és a már megszerzett engedély BVLOS érdekkörén kívüli visszavonása miatt maga a repülés véglegesen nem hajtható végre, a felek az addig ténylegesen elvégzett engedélyezési és repülésbiztonsági munkával, valamint a felmerült és vissza nem téríthető külső költségekkel elszámolnak; a ténylegesen el nem végzett repülési szolgáltatás díja nem kerül felszámításra, illetve előre történt megfizetés esetén annak teljesítetlen része visszajár.

7.9. Meghatalmazás

Ha a BVLOS a Megrendelő nevében jár el, a Megrendelő köteles az adott eljáráshoz szükséges tartalmú és alakú meghatalmazást megfelelő időben biztosítani. A meghatalmazás kizárólag az abban meghatározott ügyre és terjedelempre szól.

7.10. Rutineljárási cselekmények és lényeges döntések

A meghatalmazás és az egyedi ajánlat keretein belül a BVLOS külön megrendelői jóváhagyás nélkül elvégezheti a rutinszerű eljárás cselekményeket, így különösen a dokumentumok benyújtását, technikai egyeztetést, hiánypótlást és döntés átvételét. A kérelem visszavonása, jogorvoslat kezdeményezése, a műveleti paraméterek lényeges megváltoztatása vagy jelentős, előre nem egyeztetett többletköltség vállalása főszabály szerint előzetes megrendelői jóváhagyást igényel.

7.11. A Megrendelő saját párhuzamos ügyintézése

Ha a Megrendelő ugyanabban az ügyben közvetlenül eljár, más képviselőt von be vagy a BVLOS tudta nélkül nyilatkozatot tesz, köteles erről a BVLOS-t haladéktalanul tájékoztatni. A BVLOS nem felel az egymással ellentétes vagy össze nem hangolt nyilatkozatokból, kérelmekből vagy eljárási lépésekből eredő késedelemért vagy hátrányért.

7.12. Külső díjak és költségek

A hatósági, minisztériumi, repülőtéri, légiforgalmi szolgáltatói, szakhatósági és más külső díjak vagy igazolt költségek a BVLOS szolgáltatási díján felül a Megrendelőt terhelik, kivéve, ha az egyedi ajánlat kifejezetten úgy rendelkezik, hogy valamely költség a szolgáltatási díj részét képezi. A BVLOS nem köteles harmadik személy díját saját forrásból megelőlegezni, kivéve, ha erről a felek külön megállapodnak.

7.13. A BVLOS, az UAS-üzembentartó és a távoli pilóta szerepének elhatárolása

Ha a BVLOS kizárólag szakmai, dokumentációs, hatósági vagy koordinációs szolgáltatást nyújt, és a tényleges UAS-műveletet a Megrendelő vagy más személy hajtja végre, a BVLOS ettől nem válik az adott UAS-művelet UAS-üzembentartójává vagy távoli pilótájává. A tényleges művelet végrehajtója felel a rá irányadó üzemeltetési és távpilóta-kötelezettségek teljesítéséért. Ha a BVLOS az adott UAS-művelet UAS-üzembentartója, a BVLOS az adott műveletre irányadó jogszabályok szerint szükséges érvényes UAS-felelősségbiztosítással rendelkezik, és gondoskodik az őt terhelő üzemeltetési követelmények teljesítéséről.

7.14. Az engedély nem helyettesíti a művelet előtti ellenőrzést

Eseti légtér, hatósági engedély vagy más előzetes hozzájárulás megléte önmagában nem mentesíti a tényleges UAS-művelet végrehajtóját az aktuális légtérhelyzet, korlátozások, időjárási, technikai és egyéb műveleti feltételek ellenőrzése, valamint a vonatkozó jogszabályok betartása alól.

8. Drónos fotó-, videó- és UAS-műveleti szolgáltatások

8.1. A művelet tárgya és előkészítése

A konkrét drónművelet helyét, célját, tervezett időpontját, átadandó felvételeit és egyéb paramétereit az egyedi ajánlat vagy az elfogadott brief határozza meg.

8.2. Engedélyezési és repülésbiztonsági előkészítés

Ha a BVLOS komplex drónos fotó- vagy videószerkeletet vállal, az adott művelethez szükséges, a BVLOS feladatkörében vállalt engedélyezési ügyintézés és a BVLOS által szükségesnek ítélt repülésbiztonsági tanulmány vagy dokumentáció elkészítése a szolgáltatási díj részét képezi, amennyiben az egyedi ajánlat a drónművelet teljes körű előkészítését tartalmazza. Külső hatósági, repülőtéri vagy más díjakra a 7.12. pont irányadó.

8.3. A távoli pilóta végső repülésbiztonsági döntési joga

Ha a BVLOS vagy a BVLOS által bevont közreműködő végzi a tényleges repülést, a távoli pilóta repülésbiztonsági döntése elsőbbséget élvez a Megrendelő üzleti, időzítési vagy kreatív igényével szemben. A távoli pilóta jogosult és köteles a felszállást megtagadni, a műveletet megszakítani, leszállni vagy a műveletet elhalasztani, ha megítélése szerint annak biztonságos vagy jogszerű végrehajtása nem biztosítható.

8.4. Időjárási és műszaki minimumok

A jelen ÁSZF nem határoz meg általános, minden UAS-ra és műveletre azonos szél-, csapadék-, látástávolsági vagy más időjárási határértéket. A döntésnél a használt UAS műszaki és gyártói korlátai, a konkrét művelet kockázatai, a jogszabályi feltételek, az aktuális környezet és a távoli pilóta szakmai döntése irányadó.

8.5. Helyszíni belépés és közreműködés

A Megrendelő köteles a saját rendelkezési körébe tartozó helyszínen a BVLOS által előzetesen közölt, ésszerű helyszíni feltételek biztosításában közreműködni, így különösen a szükséges belépés, kíséret, munkavédelmi vagy telephelyi tájékoztatás, valamint - amennyiben erre jogosult - az érintett terület személy- és járműforgalmának szükséges mértékű kezelésében.

8.6. Speciális helyszíni veszélyek

A Megrendelő köteles előzetesen tájékoztatni a BVLOS-t minden olyan általa ismert helyszíni körülményről, amely az UAS-művelet biztonságát vagy jogszerűségét érdemben befolyásolhatja, így különösen magasfeszültségű berendezésről, erős rádiófrekvenciás környezetről vagy zavarásról, robbanásveszélyes területről, daruzásról, mozgó gépekről, kritikus infrastruktúráról, különleges munkavédelmi követelményről vagy más veszélyforrásról.

8.7. Megrendelő érdekkörében meghíúsuló helyszíni munka

Ha a BVLOS a helyszínre kivonul, de a munka a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból - például belépés hiánya, helyszín szabaddá tételének elmaradása vagy előzetesen nem közölt veszély - nem végezhető el, a BVLOS jogosult a ténylegesen felmerült és ésszerű helyszíni, utazási és előkészítési költségeit, valamint az újra fel nem használható munkarész díját felszámítani.

8.8. BVLOS-eszköz műszaki hibája

Ha a repülés a BVLOS saját UAS-eszközének előre nem látható műszaki hibája miatt nem hajtható végre, ez a BVLOS érdekkörében felmerülő körülmény. A BVLOS főszabály szerint új időpontot ajánl fel, és a Megrendelőre e hiba miatt külön meghíúsulási vagy ismételt kiszállási díjat nem terhel.

8.9. Időjárási vagy más külső safety-ok

Ha a művelet időjárási, légtér-, GNSS-, kommunikációs, hatósági vagy más, a BVLOS érdekkörén kívüli repülésbiztonsági okból nem hajtható végre, a felek elsődlegesen új időpontot egyeztetnek. Az ebből eredő elszámolásra a 18. fejezet rendelkezései is irányadók.

8.10. Megrendelői időpont-, terület- vagy paramétermódosítás

Ha a Megrendelő a munka érdemi megkezdése előtt kíván módosítani, és a változás a BVLOS számára érdemi többletmunkát vagy külső költséget nem okoz, a BVLOS saját mérlegelése alapján a módosítást külön díj nélkül elfogadhatja. Ha azonban a kérelem, eseti légtér-igény vagy más eljárás már benyújtásra került, illetve a változás új engedélyezést, új tanulmányt vagy érdemi új munkát igényel, a BVLOS a módosítást új megrendelésnek vagy külön többletmunkának tekintheti.

8.11. Fotózási brief és kreatív döntés

A Megrendelő jogosult előzetesen meghatározni a lényeges kreatív vagy műszaki igényeket, például a kívánt nézőpontokat, képkivágást vagy felvételi célokat. Ha a Megrendelő ilyen előzetes utasítást nem ad, a BVLOS szakmai és kreatív mérlegelése irányadó; ilyen esetben az utólagos, kizárólag szubjektív ízlésbeli eltérés önmagában nem minősül hibás teljesítésnek. Új nézőpontok vagy új felvételek utólagos kérése új megrendelés vagy többletmunka lehet.

8.12. Helyszín, ingatlan, rendezvény és képmás

A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a helyszínhez, ingatlanhoz, rendezvényhez, az általa meghatározott felvételi célhoz, valamint - ahol releváns - a felismerhető személyek képmásához és személyes adatainak kezeléséhez szükséges megrendelői jogosultságok, tájékoztatások és jogalapok rendelkezésre álljanak. Felismerhető személyek kifejezett rögzítését a BVLOS csak előzetes dokumentált megrendelői utasítás és az adatvédelmi feltételek tisztázása mellett vállalja.

8.13. Nyers és végleges felvételek átadása

Eltérő egyedi megállapodás hiányában a BVLOS a megrendelt drónos munka során keletkezett nyers felvételeket és az egyedi ajánlat szerint elkészített végleges anyagokat a Megrendelő rendelkezésére bocsátja. A Megrendelő köteles a fájlokat az átadást követően haladéktalanul letölteni, sértetlenségüket ellenőrizni és saját rendszerében megfelelően archiválni.

8.14. A felvételek BVLOS általi törlése

A BVLOS a nyers és végleges projektfelvételeket az átadást követően legfeljebb 30 napig őrzi saját eszközein és az általa használt átadási felületeken az átadás ellenőrizhetősége, az esetleges ismételt továbbítás és a technikai hibák rendezése érdekében, majd azokat legkésőbb a 30. nap végéig törli, a mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatóval összhangban. E határidő után a BVLOS nem garantálja a fájlok ismételt rendelkezésre bocsátását. A Megrendelő köteles a fájlokat az átadást követően haladéktalanul letölteni és ellenőrizni, valamint technikai hibát, hiányzó vagy sérült állományt a lehető leghamarabb jelezni. Felismerhető személyt tartalmazó felvétel esetén a Megrendelő dokumentált, jogszerű utasítása rövidebb megőrzési időt is előírhat.

9. ATC-szimulációs, validációs, UAS-szakmai és dokumentumjellegű szolgáltatások

9.1. A tanácsadási és szakmai szolgáltatások jellege

A BVLOS az egyedi ajánlat szerint szakmai elemzést, véleményt, dokumentumot, repülésbiztonsági anyagot, UAS-szakmai támogatást, illetve ATC-szimulációs és validációs projekttámogatást nyújthat. A szolgáltatás célja szakmai támogatás; eltérő kifejezett vállalás hiányában nem jelent meghatározott üzleti, tender-, projekt- vagy hatósági eredmény garantálását.

9.2. Draft és munkaközi anyagok

Csak a BVLOS által kifejezetten véglegesként átadott dokumentum vagy szakmai álláspont minősül végleges deliverable-nek. A „draft”, „Bubi” vagy hasonló jelölésű anyag, továbbá meeting, telefon vagy más szóbeli egyeztetés során elhangzott előzetes szakmai vélemény nem minősül végleges szakmai állásfoglalásnak, és arra a Megrendelő végleges döntést csak saját kockázatára alapíthat.

9.3. Átadás és észrevételezés

A dokumentumjellegű deliverable főszabály szerint e-mailben vagy más egyeztetett elektronikus csatornán kerül átadásra. Az átvételhez, szakmai észrevételhez vagy elfogadáshoz kapcsolódó külön határidőt az egyedi ajánlat vagy szerződés határozhatja meg. E rendelkezés nem korlátozza a Megrendelőt megillető, jogszabályon alapuló hibás teljesítési vagy szavatossági jogokat.

9.4. Javítás és új igény

A BVLOS saját hibájából eredő szakmai vagy adminisztratív hibát díjmentesen kijavítja. A Megrendelő utólagos új igénye, a scope bővítése, új vizsgálati szempont, új helyszín, új verzió vagy más, az eredeti megbízáson túlmutató tartalom külön díjazású munka lehet.

9.5. A szakmai anyag időbeli érvényessége

A BVLOS szakmai dokumentuma az elkészítéskor rendelkezésre álló tényállás, jogszabályi környezet, hatósági gyakorlat, műszaki feltételek és a BVLOS rendelkezésére bocsátott információk alapján készül. Későbbi jogszabály-, hatósági, műszaki vagy ténybeli változás miatt a BVLOS nem köteles a korábbi dokumentumot automatikusan vagy díjmentesen frissíteni.

9.6. A dokumentum Megrendelő általi módosítása

A BVLOS kizárólag az általa véglegesként átadott dokumentum eredeti tartalmáért vállal felelősséget. A Megrendelő vagy harmadik személy által a BVLOS előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül módosított, kiegészített, rövidített vagy részben felhasznált dokumentumból eredő következményekért a BVLOS nem felel. A módosított dokumentum nem tüntethető fel úgy, mintha annak módosított tartalmát a BVLOS jóváhagyta volna.

9.7. Lényeges alapparaméterek változása

Ha a dokumentum alapjául szolgáló helyszín, koordináta, időpont, magasság, UAS, műveleti mód, jogszabályi vagy más lényeges körülmény megváltozik, a Megrendelő köteles a BVLOS-szal egyeztetni arról, hogy az eredeti dokumentum továbbra is alkalmazható-e.

9.8. Harmadik személy általi támaszkodás kizárása

A BVLOS szakmai dokumentuma kizárólag az adott Megrendelő, az adott projekt és az egyedi ajánlatban meghatározott cél részére készül. Harmadik személy a BVLOS előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult arra saját üzleti, műszaki vagy más döntését alapítani, és a BVLOS vele szemben szerződéses felelősséget nem vállal. Ez nem akadályozza a dokumentum projektcélú átadását hatóság, repülőtér, partner, ügyvéd vagy más, a projektben jogszerűen közreműködő személy részére.

9.9. Teljesítés nyelve és fordítás

Eltérő egyedi megállapodás hiányában a szolgáltatás teljesítési nyelve magyar. Idegen nyelvű vagy többnyelvű dokumentum elkészítése csak akkor része a szolgáltatásnak, ha azt az egyedi ajánlat tartalmazza. Ha a Megrendelő vagy harmadik személy a BVLOS dokumentumát a BVLOS közreműködése nélkül lefordítja vagy lefordíttatja, a BVLOS a fordítás pontosságáért, tartalmi eltéréseért vagy az abból eredő következményekért nem felel. Ha a jelen ÁSZF-ről angol vagy más idegen nyelvű fordítás készül, az eltérő kifejezett egyedi szerződéses rendelkezés hiányában tájékoztató jellegű fordításnak minősül; a nyelvi változatok közötti eltérés vagy értelmezési bizonytalanság esetén a magyar nyelvű ÁSZF irányadó.

10. Díjazás, költségek, számlázás és fizetés

10.1. Egyedi díjazás és árlista hiánya

A BVLOS honlapján nincs általános, kötelező árlista. A szolgáltatás díját minden esetben az adott feladat terjedelme, összetettsége, határideje, szükséges helyszíni és külső közreműködése alapján készített egyedi ajánlat határozza meg.

10.2. Díjazási modellek

Az egyedi ajánlat meghatározhat fix projektárat, óradíjat, napidíjat, mérföldkő-alapú díjat vagy más, egyértelműen meghatározott díjazási modellt.

10.3. Pénznem és ÁFA

Eltérő rendelkezés hiányában az ajánlat pénzneme magyar forint (HUF). Vállalkozásnak vagy más nem fogyasztó Megrendelőnek szóló egyedi ajánlat más pénznemet, így különösen eurót (EUR) is meghatározhat. A BVLOS az ajánlatban a nettó díjat, a mindenkor alkalmazandó általános forgalmi adót és a bruttó fizetendő összeget egyértelműen feltünteti. Fogyasztó részére magyarországi szolgáltatás esetén a szolgáltatás árát a vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályoknak megfelelően forintban (HUF), az általános forgalmi adót és más kötelező terheket is tartalmazó, ténylegesen fizetendő bruttó összegként is közölni kell. A BVLOS nem rögzíti a jelen ÁSZF-ben állandó ÁFA-kulcsot; mindig a teljesítésre irányadó hatályos adójogi szabály alkalmazandó.

10.4. Külső és helyszíni költségek

Az egyedi ajánlatban nem kifejezetten beépített hatósági, repülőtéri, légiforgalmi szolgáltatói, szakhatósági, postai, utazási, parkolási, autópálya-, szállás- vagy más igazolt külső költség a Megrendelőt terheli, ha annak felmerülése a megbízás teljesítéséhez szükséges és azt a BVLOS a Megrendelővel előzetesen egyeztette vagy a költség a Megrendelő számára a körülmények alapján előre látható volt.

Fogyasztóval szemben a szerződés szerinti főkötelezettség teljesítéséért járó ellenszolgáltatáson felüli további pénzbeli követelés csak a vonatkozó jogszabályok szerint, megfelelő külön tájékoztatást és - ahol szükséges - a fogyasztó kifejezett elfogadását követően érvényesíthető.

10.5. Előleg és részszámlázás

Eltérő egyedi megállapodás hiányában a BVLOS nem kér előleget. Hosszabb vagy több mérföldkőből álló projekt esetén a BVLOS az egyedi ajánlatban vagy szerződésben részszámlázást, mérföldkő-alapú vagy időszakos számlázást határozhat meg.

10.6. Elektronikus számla

A BVLOS főszabály szerint elektronikus számlát állít ki és azt a Megrendelő által megadott számlázási e-mail-címre küldi. A Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul az elektronikus számla befogadásához. A Megrendelő köteles a számlázási adatok és a számlafogadó e-mail-cím pontosságáról gondoskodni, és azok változását haladéktalanul jelezni.

10.7. Fizetési határidő és mód

Eltérő egyedi megállapodás hiányában a fizetési határidő a számla kiállításától számított 8 naptári nap. A fizetés banki átutalással, a BVLOS ERSTE BANK HUNGARY ZRT.-nél vezetett, a számlán feltüntetett bankszámlájára történik.

10.8. Késedelmes fizetés

Fizetési késedelem esetén a BVLOS a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti késedelmi kamatot, vállalkozások közötti szerződés esetén pedig - ha annak jogszabályi feltételei fennállnak - behajtási költségátalányt jogosult érvényesíteni. A BVLOS ezen túlmenő, automatikus vagy önkényes késedelmi pótdíjat nem alkalmaz.

10.9. Felfüggesztés fizetési késedelem miatt

Ha a Megrendelő esedékes fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a BVLOS írásbeli felszólítást követően, az eset összes körülményére tekintettel jogosult a további, még nem teljesített szolgáltatás felfüggesztésére mindaddig, amíg a lejárt tartozás nem kerül rendezésre. A BVLOS a felfüggesztés jogát különösen akkor gyakorolja, ha az arányos és a Megrendelő megfelelő előzetes tájékoztatást kapott.

10.10. Vitatott számla

Ha a Megrendelő a számla csak meghatározott részét vitatja, köteles a nem vitatott összeget az eredeti fizetési határidőben megfizetni. A kifogást indokolással, írásban kell közölni a BVLOS-szal.

10.11. Beszámítás B2B jogviszonyban

B2B Megrendelő a BVLOS díjkövetelésével szemben kizárólag a BVLOS által írásban elismert vagy jogerős, illetve más végleges és kötelező határozattal megállapított követelést jogosult beszámítani, a kógens jogszabályok sérelme nélkül.

11. Scope, többletmunka, módosítások és határidők

11.1. A scope módosítása

A szolgáltatás terjedelmét az elfogadott egyedi ajánlat határozza meg. A Megrendelő által kért olyan új feladat, amely az eredeti scope-ban nem szerepel, többletmunkának vagy új megrendelésnek minősülhet.

11.2. Módosítás a munka megkezdése előtt

Ha a Megrendelő a BVLOS érdemi munkájának megkezdése előtt kér módosítást, és annak teljesítése nem okoz érdemi többletmunkát, kapacitási problémát vagy külső költséget, a BVLOS a változást külön díj nélkül elfogadhatja.

11.3. Módosítás a munka vagy eljárás megkezdése után

Ha az eseti légtér-igény, hatósági kérelem vagy más eljárás már benyújtásra került, illetve a BVLOS az eredeti paraméterek alapján érdemi munkát végzett, a Megrendelő időpont-, terület-, dátum-, UAS-, pilóta-, magasság-, műveleti cél- vagy más lényeges változtatása új megrendelésnek vagy külön díjazású többletmunkának minősülhet. A BVLOS minden esetben megvizsgálhatja, hogy a változás meglévő munka újrafelhasználásával, díjmentesen kezelhető-e.

11.4. Többletmunka jóváhagyása

A BVLOS a Megrendelő új igényéből eredő érdemi többletmunkát főszabály szerint előzetes írásbeli - e-mailben is megadható - megrendelői jóváhagyás után végzi el. A BVLOS saját hibájának kijavítása nem minősül többletmunkának.

11.5. Teljesítési határidő

A teljesítési határidőt vagy tervezett ütemezést az egyedi ajánlat határozza meg. Általános, valamennyi szolgáltatásra azonos teljesítési határidő nincs; a 7.2. pont szerinti 40 napos feltétel kizárólag az eseti légtérrel kapcsolatos BVLOS-vállalási feltétel.

11.6. Jogszabály vagy hatósági gyakorlat változása

Ha a szerződés létrejöttét követően jogszabály, hatósági gyakorlat vagy más kötelező eljárási követelmény olyan módon változik, amely a BVLOS teljesítését érdemben érinti, a BVLOS erről tájékoztatja a Megrendelőt, és szükség esetén kezdeményezi a scope, a teljesítési határidő és/vagy a díjazás észszerű módosítását. A BVLOS az előre nem látható új többletfeladatot vagy külső költséget nem köteles az eredeti díj terhére viselni. A lényeges szerződésmódosításhoz a felek megállapodása szükséges, kivéve, ha kógens jogszabály másként rendelkezik.

12. Szellemi tulajdon, know-how és felhasználási jogok

12.1. BVLOS háttér-know-how

A BVLOS által a megbízástól függetlenül vagy annak teljesítése során kialakított általános módszertanok, sablonok, elemzési struktúrák, modellek, számítási logikák, munkamódszerek, háttéranyagok és általános know-how a BVLOS-nál maradnak. Az egyedi szolgáltatási díj megfizetése önmagában nem ruházza át e háttérjogokat a Megrendelőre.

12.2. Projektcélú deliverable

A Megrendelő a számára készített végleges szakmai deliverable-t az egyedi ajánlat szerinti projektcélra jogosult felhasználni, ideértve annak a projekt teljesítéséhez szükséges hatósági, repülőtéri, partneri, jogi vagy más szakmai továbbítását.

12.3. Más projektben történő vagy kereskedelmi felhasználás

A BVLOS szakmai dokumentuma a BVLOS előzetes írásbeli engedélye nélkül nem értékesíthető, nem tehető önálló kereskedelmi terméké és nem használható más, lényegében eltérő projektben oly módon, amely a BVLOS háttér-know-how-jának jogosulatlan hasznosítását jelentené.

12.4. Szerkeszthető forrásfájlok

Eltérő egyedi megállapodás hiányában a BVLOS az egyedi ajánlatban meghatározott végleges eredményterméket adja át. A BVLOS belső munkafájlljai, szerkeszthető Word-, Excel-, PowerPoint-, GIS- vagy más forrásállományai, számítási segédletei, sablonjai, háttérelemzései és jegyzetei nem képezik automatikusan a szolgáltatás részét. Ezek átadása külön írásbeli megállapodás alapján történhet. E rendelkezés nem érinti a 8.13. pont szerinti nyers drónfelvételek átadását.

12.5. Drónfotók és videók felhasználási joga

A kapcsolódó díj teljes megfizetésével a Megrendelő a neki átadott nyers és végleges fotó- és videóanyagokra - eltérő egyedi megállapodás hiányában - időben és területileg korlátlan, nem kizárólagos, saját jogszerű üzleti, kommunikációs és marketingcéljaira széles körben felhasználható jogot kap, ideértve a többszörözést, közzétételt, átdolgozást, megosztást és harmadik személy részére történő továbbadást, valamint a saját projektje érdekében további felhasználási engedély adását. Kizárólagos felhasználási jog csak akkor keletkezik, ha ezt az egyedi ajánlat vagy külön írásbeli megállapodás kifejezetten rögzíti. Ha a felvétel elkészítésében a BVLOS által bevont közreműködő vesz részt, a BVLOS gondoskodik arról, hogy a Megrendelő részére vállalt felhasználási jogok engedélyezéséhez szükséges jogosultságokkal rendelkezzen.

12.6. A Megrendelő felhasználásának jogszerűsége

A nyers és végleges felvételek átadását követő, Megrendelő általi felhasználás jogszerűségéért - így különösen felismerhető személy, rendszám, védjegy, helyszín vagy harmadik személy más joga tekintetében - a Megrendelő felel, kivéve a BVLOS saját, a felvétel elkészítéséhez kapcsolódó kötelezettségét.

12.7. Felhasználási jog megnyílása

A Megrendelő az átadott deliverable-t a szerződés teljesítéséhez közvetlenül szükséges körben - így különösen hatósági, repülőtéri vagy más projekteljárásban - a díj teljes kiegyenlítése előtt is felhasználhatja, ha ez a megbízás céljából szükséges. Az ezen túlmenő végleges felhasználási jog főszabály szerint a kapcsolódó szolgáltatási díj teljes megfizetésével nyílik meg, kivéve, ha az egyedi szerződés ettől eltérően rendelkezik.

12.8. Megrendelő által átadott anyagok

A Megrendelő szavatolja, hogy jogosult a BVLOS-nak átadott logó, védjegy, fotó, videó, térkép, dokumentum, adatállomány vagy más anyag projektcélú felhasználásának engedélyezésére. A Megrendelő felel az e jogosultság hiányából eredő, az ő érdekkörében felmerülő következményekért.

12.9. Általános szakmai tapasztalat további felhasználása

A BVLOS jogosult a szolgáltatás teljesítése során megszerzett általános szakmai tapasztalatot, készséget, módszertani ismeretet és know-how-t más megbízásokban is felhasználni, feltéve, hogy ez nem jár a Megrendelő üzleti titkának, bizalmas információjának, személyes adatának vagy azonosítására alkalmas projektinformációjának jogosulatlan felhasználásával vagy nyilvánosságra hozatalával.

13. Referenciák és marketing

13.1. Megrendelő nevének és logójának használata

A BVLOS a Megrendelő nevét, kereskedelmi megjelölését, védjegyét vagy logóját referenciaként, marketinganyagban vagy nyilvános kommunikációban kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulásával használhatja fel. A hozzájárulás hiánya a szolgáltatás díját vagy teljesítését nem érinti.

13.2. Természetes személy referenciája és projektfotók

Természetes személy nevének, képmásának vagy felismerhető személyt tartalmazó projektfelvételnek BVLOS saját referencia- vagy marketingcélú felhasználása kizárólag a vonatkozó adatvédelmi és személyiségi jogi feltételek teljesítése, illetve a mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztató szerint történhet.

14. Titoktartás, üzleti titok és összeférhetetlenség

14.1. Kölcsönös titoktartás

A felek kötelesek bizalmasan kezelni minden olyan nem nyilvános műszaki, üzleti, pénzügyi, szervezeti, hatósági, projekt- vagy más információt, amelyet a másik fél a szerződés teljesítése során rendelkezésükre bocsát, és amelynek bizalmas jellege a közlés körülményeiből vagy tartalmából felismerhető.

14.2. Időtartam

A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is időbeli korlátozás nélkül fennmarad mindaddig, amíg az információ nem válik jogszerűen nyilvánossá; üzleti titok esetén mindaddig, amíg annak üzleti titok jellege fennáll.

14.3. Titoktartás alóli kivételek

Nem minősül titoktartási kötelezettség alá eső információnak különösen az, amely jogszerűen nyilvános, amelyet a fogadó fél bizonyíthatóan már korábban jogszerűen ismert, amelyet harmadik személy titoktartási kötelezettség megsértése nélkül jogszerűen közölt, vagy amelyet a fogadó fél a bizalmas információ felhasználása nélkül önállóan fejlesztett ki.

14.4. Kötelező hatósági vagy bírósági közlés

Nem minősül a titoktartási kötelezettség megszegésének a jogszabályn vagy kötelező hatósági, bírósági vagy más jogszerű rendelkezésen alapuló információátadás. A BVLOS ilyen esetben csak a kötelezően szükséges információt adja át, és - ha ezt jogszabály vagy az adott kötelezés nem tiltja - a Megrendelőt előzetesen vagy haladéktalanul tájékoztatja.

14.5. Nem kizárólagos szolgáltatás

Eltérő külön írásbeli megállapodás hiányában a BVLOS megbízása nem kizárólagos. A BVLOS jogosult más, akár ugyanazon iparágban működő ügyfél részére is szolgáltatást nyújtani, feltéve, hogy a titoktartási kötelezettségét betartja és tényleges összeférhetetlenséget nem vállal.

14.6. Összeférhetetlenség

Ha egy új vagy fennálló megbízás olyan tényleges érdekkonfliktust okozna, amely a BVLOS szakmai függetlenségét vagy valamely ügyfél bizalmas információinak védelmét érdemben veszélyezteti, a BVLOS jogosult az új megbízást visszautasítani, illetve a fennálló jogviszonyban az összeférhetetlenséget megfelelő módon kezelni.

15. Alvállalkozók, képviselő és compliance

15.1. Alvállalkozó és közreműködő

A BVLOS jogosult a teljesítéshez megfelelő szakértelemmel rendelkező alvállalkozót, távoli pilótát, szakértőt vagy más közreműködőt saját döntése alapján igénybe venni, és ehhez főszabály szerint nem szükséges a Megrendelő külön előzetes hozzájárulása. Kivételt képezhet, ha az egyedi szerződés kifejezetten személyes teljesítést ír elő vagy külön hozzáférési, titoktartási feltételt határoz meg.

15.2. Felelősség a közreműködőért

A BVLOS a közreműködő igénybevételeért és a szerződésszerű teljesítésért a jogszabályok és a jelen szerződés szerint felel. Személyes adatok közreműködő részére történő átadása esetén a BVLOS az alkalmazandó adatvédelmi szabályok szerint jár el.

15.3. A jogviszony jellege

A szerződés önmagában nem hoz létre a felek között társasági, munkaviszonyi, ügynöki, közös vállalkozási vagy más hasonló jogviszonyt. Egyik fél sem jogosult a másik nevében kötelezettséget vállalni, kivéve, ha erre külön írásbeli meghatalmazás vagy a szerződés kifejezetten feljogosítja.

15.4. Antikorrupció és jogszerű működés

A BVLOS kizárólag jogszerű és szakmailag tisztességes módon jár el. Nem vállal és nem teljesít olyan megbízást, amely jogellenes előny nyújtására, ígéretére vagy elfogadására, hatósági vagy más döntéshozó jogellenes befolyásolására, valótlan adat közlésére, dokumentum meghamisítására vagy más jogellenes eljárásra irányul. Ilyen körülmény felmerülése esetén a BVLOS jogosult a teljesítést megtagadni, felfüggeszteni, illetve súlyos esetben a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni.

16. Informatikai rendszerek, digitális és AI-alapú eszközök, megbeszélések

16.1. Megrendelői rendszerekhez való hozzáférés

Ha a Megrendelő a BVLOS részére informatikai rendszerhez, portálhoz, dokumentumtárhoz vagy más digitális szolgáltatáshoz hozzáférést biztosít, a BVLOS azt kizárólag az adott megbízás teljesítéséhez szükséges célra és terjedelemben használja. A Megrendelő szavatolja, hogy jogosult az ilyen hozzáférés biztosítására.

16.2. Hozzáférés biztonsága és megszüntetése

A felek lehetőség szerint egyedi, korlátozott jogosultságú hozzáférést alkalmaznak a közös vagy „master” jelszó átadása helyett. A projekt lezárásakor a Megrendelő köteles a BVLOS részére biztosított hozzáférést visszavonni vagy megszüntetni, ha azt a rendszer működése nem zárja automatikusan.

16.3. Külső rendszer kiesése

A BVLOS nem felel a Megrendelő, hatóság vagy harmadik személy által üzemeltetett rendszer, portál vagy kommunikációs szolgáltatás olyan leállásáért, hibájáért vagy elérhetetlenségéért, amely a BVLOS érdekkörén kívül merül fel. Az ebből eredő késedelem a teljesítési határidőt az indokolt mértékben módosíthatja.

16.4. Digitális és mesterséges intelligencia alapú eszközök

A BVLOS jogosult a szolgáltatás teljesítése során a munkafolyamatok támogatására informatikai, automatizált, számítási, dokumentumszerkesztési, adatfeldolgozási és mesterséges intelligencia alapú eszközöket igénybe venni, amennyiben alkalmazásuk az adott feladattal, a jogszabályokkal, titoktartási és adatvédelmi követelményekkel összeegyeztethető.

16.5. Emberi szakmai ellenőrzés

A digitális vagy AI-alapú eszköz alkalmazása kizárólag a BVLOS szakmai munkájának támogatását szolgálja. A BVLOS által véglegesként átadott szakmai dokumentumot, elemzést, tanulmányt vagy más eredményt a BVLOS szakmailag ellenőrzi és saját szakmai felelőssége mellett adja át. Szakmailag nem ellenőrzött, automatizáltan létrehozott tartalom önmagában nem minősül a BVLOS végleges szakmai álláspontjának.

16.6. Meeting notes és felvételek

A BVLOS a megbeszélésekről írásos szakmai jegyzetet, emlékeztetőt vagy jegyzőkönyvet készíthet. Hang- vagy videófelvételt főszabály szerint nem készít; ilyen rögzítés kizárólag megfelelő előzetes tájékoztatás mellett, a szükséges jogalap és - ahol szükséges - az érintettek megfelelő hozzájárulásának biztosításával történhet.

17. Felelősség

17.1. Általános felelősségi elv

A BVLOS a saját szerződésszegéséért a hatályos jogszabályok és a jelen ÁSZF szerint felel. A felelősségi rendelkezések célja a BVLOS és a Megrendelő kockázatainak előre látható, arányos és a szolgáltatás jellegéhez igazodó rendezése, nem pedig a BVLOS saját hibájáért fennálló jogszabályi felelősség általános kizárása.

17.2. Harmadik személy döntése és külső ok

A BVLOS nem felel hatóság, minisztérium, légiforgalmi szolgáltató, repülőtér-üzemeltető vagy más harmadik személy döntésének tartalmáért, késedelméért vagy megváltoztatásáért, ha az nem a BVLOS szerződésszegésének következménye.

17.3. Megrendelői vagy külső adat

A BVLOS nem felel a Megrendelő vagy harmadik személy által átadott hibás, hiányos vagy késedelmes adatból, engedélyből, dokumentumból vagy utasításból eredő olyan következményért, amelyet a BVLOS ésszerű szakmai gondosság mellett nem tudott megelőzni.

17.4. Módosított dokumentum és ügyfélfelhasználás

A BVLOS nem felel a BVLOS által átadott dokumentum utólagos, jóváhagyás nélküli módosításából, az eredeti projekttől eltérő célú alkalmazásából vagy a Megrendelő által végzett jogellenes felhasználásából eredő következményért.

17.5. Közvetett károk és elmaradt haszon B2B-ben

B2B jogviszonyban, a jogszabály által megengedett legteljesebb mértékben a BVLOS nem felel a közvetett, következményi vagy tisztán üzleti jellegű károkért, így különösen elmaradt haszonért, elmaradt üzleti lehetőségért, termelés- vagy projektkiesésért, reputációs veszteségért, kivéve, ha a felelősség kizárását vagy korlátozását kógens jogszabály az adott esetben nem engedi.

17.6. B2B felelősségi plafon

B2B jogviszonyban a BVLOS adott megbízással összefüggő teljes, összesített kártérítési felelőssége - függetlenül az igények, események vagy jogcímek számától - főszabály szerint nem haladhatja meg az adott kárt kiváltó konkrét egyedi megbízás alapján a BVLOS-t megillető teljes nettó szolgáltatási díjat, kivéve azokat az eseteket, amelyekben a felelősség korlátozását jogszabály tiltja.

17.7. Nem korlátozható felelősség

A jelen ÁSZF szerinti felelősségkorlátozás nem alkalmazható a szándékos szerződésszegésre, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésre, és minden más olyan esetre, amelyben a felelősség kizárását vagy korlátozását kógens jogszabály nem teszi lehetővé.

17.8. B2B Megrendelő kártalanítási kötelezettsége

B2B Megrendelő köteles a BVLOS részére megtéríteni azokat az igazolt és ésszerű károkat, költségeket és harmadik személyi igényeket, amelyek közvetlenül a Megrendelő valótlan vagy jogosulatlan adatközléséből, hiányzó helyszíni vagy felhasználási jogosultságából, jogellenes utasításából vagy olyan szerződésszegéséből erednek, amelyért a BVLOS nem felel.

17.9. Fogasztói jogok

Fogyasztóval kötött szerződés esetén a jelen fejezet rendelkezései kizárólag a kógens fogyasztóvédelmi és polgári jogi szabályok által megengedett mértékben alkalmazhatók. A fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat a jelen ÁSZF nem korlátozza.

18. Felfüggesztés, lemondás, felmondás, vis maior és megszűnés

18.1. Megrendelői lemondás a munka megkezdése után

Ha a Megrendelő a BVLOS munkájának megkezdését követően saját döntése alapján megszünteti vagy lemondja a megbízást, a BVLOS jogosult az addig ténylegesen elvégzett és a Megrendelő számára hasznosítható vagy másképp újra fel nem használható munka arányos díjára, továbbá a már felmerült és vissza nem téríthető külső költségek megtérítésére. A jelen ÁSZF 18.2. pontjában meghatározott speciális B2B lemondási díj kivételével a BVLOS egyéb, előre meghatározott átalányjellegű lemondási díjat csak akkor alkalmaz, ha azt az egyedi ajánlat kifejezetten tartalmazza.

18.2. Drónos időpont megrendelői lemondása vagy módosítása

Ha a Megrendelő saját érdekkörében lemondja vagy módosítja a már lefoglalt drónművelet időpontját, a BVLOS jogosult a már elvégzett, újra fel nem használható munka és a vissza nem téríthető külső költségek megtérítésére. B2B Megrendelő esetén a helyszíni drónművelet előtt 7 napon belüli, de 48 órán túli lemondás vagy időpont-módosítás esetén a kapcsolódó szolgáltatási díjrész 50%-a, 48 órán belül pedig 100%-a fizetendő. Ugyanazon munkarészre külön előkészítési díj nem számítható fel. Fogyasztó esetén e díjak csak a kógens fogyasztóvédelmi szabályok által megengedett mértékben alkalmazhatók. Nem minősül Megrendelői lemondásnak az olyan elmaradás vagy időpont-változás, amelyet a távoli pilóta repülésbiztonsági döntése, időjárási vagy légtérhelyzet, hatósági korlátozás, vis maior, illetve a BVLOS érdekkörében felmerülő műszaki hiba tesz szükségessé; ilyen esetben a 8.9. és 18.6-18.8. pontok irányadók. A már elkészített és az új időpontban változatlanul felhasználható munkarészt a BVLOS nem számítja fel ismételten.

18.3. Megrendelő együttműködésének tartós hiánya

Ha a Megrendelő a teljesítéshez szükséges együttműködést, adatot vagy jóváhagyást tartósan nem biztosítja, a BVLOS jogosult a teljesítést felfüggeszteni, ésszerű póthatáridőt tűzni, és annak eredménytelen eltelte esetén a szerződést megszüntetni, az addig elvégzett munka és felmerült költségek megfelelő elszámolása mellett.

18.4. Hosszabb projektek rendes felmondása

Határozatlan vagy több hónapon át folyamatosan teljesítendő tanácsadási vagy projekt támogatási jogviszony esetén - ha az egyedi szerződés eltérően nem rendelkezik - bármelyik fél 30 napos írásbeli felmondással megszüntetheti a szerződést. Egyszeri, konkrét eredményre irányuló projekt esetén rendes felmondás csak az egyedi szerződés vagy a jogszabály szerint gyakorolható.

18.5. Azonnali hatályú megszüntetés

A BVLOS jogosult a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni különösen súlyos vagy ismételt fizetési késedelem, lényeges adat elhallgatása, jogellenes vagy veszélyes utasítás, korrupciós vagy más compliance-kockázat, szükséges együttműködés súlyos és tartós megtagadása, illetve a szerződéses bizalom súlyos megsértése esetén. Az azonnali megszüntetés nem érinti az addig elvégzett munka és felmerült költségek elszámolását.

18.6. Vis maior és a BVLOS érdekkörén kívüli akadály

A BVLOS nem felel olyan késedelemért vagy teljesítési akadályért, amely az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor ésszerűen előre nem látható és tőle elvárható intézkedéssel el nem kerülhető körülményből ered. Ilyen lehet különösen hatósági leállítás vagy korlátozás, légtérzár, rendkívüli időjárás, GNSS- vagy kommunikációs zavar, külső informatikai szolgáltatás tartós kiesése, sztrájk, háború, terrorcselekmény, járványügyi vagy más rendkívüli állami intézkedés.

18.7. Határidő vis maior esetén

Vis maior vagy más, a BVLOS érdekkörén kívüli teljesítési akadály esetén a teljesítési határidő az akadály és annak ésszerű következményei által indokolt mértékben kitolódik. Drónművelet esetén a felek elsődlegesen új időpontot egyeztetnek.

18.8. Tartós ellehetetlenülés

Ha a teljesítés olyan külső akadály miatt tartósan és ésszerű időn belül nem válik újra lehetővé, bármely fél jogosult a szerződést megszüntetni. Ilyenkor a felek az addig ténylegesen elvégzett, a Megrendelő javára teljesített vagy újra fel nem használható munkával, valamint a felmerült és vissza nem téríthető külső költségekkel elszámolnak; a ténylegesen el nem végzett szolgáltatás díja nem terheli a Megrendelőt.

18.9. A szerződés megszűnését túlélő rendelkezések

A szerződés megszűnése nem érinti azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek természetüknél, céljuknál vagy kifejezett rendelkezésüknél fogva a megszűnést követően is fennmaradnak, így különösen a titoktartásra, szellemi tulajdonra, felhasználási jogokra, elszámolásra, esedékes fizetési kötelezettségekre, adatmegőrzésre és a korábban bekövetkezett eseményekhez kapcsolódó felelősségre vonatkozó rendelkezéseket.

19. Fogasztókra vonatkozó különös rendelkezések

19.1. Általános szabály

A jelen fejezet kizárólag a fogyasztónak minősülő Megrendelőkre alkalmazandó. Ha e fejezet és az ÁSZF más rendelkezése között eltérés van, fogyasztó esetén a fogyasztóra kedvezőbb kógens jogszabályi rendelkezés, illetve e fejezet alkalmazandó.

19.2. Szerződéskötést megelőző tájékoztatás

A BVLOS a távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött fogyasztói szerződés megkötése előtt a fogyasztó részére a jogszabály szerint kötelező információkat világosan és közérthetően rendelkezésre bocsátja. Az egyedi ajánlat feltünteti különösen a szolgáltatás lényeges jellemzőit, a BVLOS adatait, valamint a fogyasztó által ténylegesen fizetendő, forintban (HUF) meghatározott bruttó végösszeget és az előre ismert egyéb költségeket. A BVLOS a számviteli és adózási átláthatóság érdekében az ajánlatban a nettó díjat és az alkalmazandó általános forgalmi adót is feltüntetheti.

19.3. 14 napos elállási/felmondási jog

Távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szolgáltatási szerződés esetén a fogyasztót a mindenkor hatályos jogszabályok szerint főszabály szerint a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Ha a szolgáltatás teljesítése a fogyasztó kifejezett kérésére e határidő lejárta előtt megkezdődik, a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint a 14 napos határidőn belül felmondási jogot gyakorolhat. A jog gyakorlásának részletes feltételeit a jelen ÁSZF 1. és 2. melléklete tartalmazza.

19.4. A teljesítés megkezdése 14 napon belül

Ha a fogyasztó azt kéri, hogy a BVLOS a szolgáltatás teljesítését a 14 napos elállási/felmondási határidő lejárta előtt kezdje meg, a BVLOS ehhez a fogyasztó kifejezett, megfelelően dokumentált kérését és a jogszabály szerinti tudomásulvételét kéri. A BVLOS a nyilatkozatot olyan módon dokumentálja, amely a vonatkozó jogszabály szerinti tartós adathordozóra és bizonyíthatóságra vonatkozó követelményeknek megfelel. A használható nyilatkozatmintát a 3. melléklet tartalmazza.

19.5. Felmondás a teljesítés megkezdése után

Ha a fogyasztó a jogszabály alapján fennálló felmondási jogát a szolgáltatás teljes megvalósulása előtt gyakorolja, köteles a felmondás BVLOS-szal történő közléséig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét megfizetni, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak.

19.6. A felmondási jog megszűnése teljes teljesítés esetén

A fogyasztó szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó felmondási joga a szolgáltatás teljes egészében történő teljesítését követően a vonatkozó jogszabályi feltételek mellett megszűnhet, ha a teljesítés a fogyasztó előzetes kifejezett kérésére és annak megfelelő tudomásulvételével kezdődött meg.

19.7. Hibás teljesítés és szavatosság

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyv és az alkalmazandó fogyasztóvédelmi szabályok szerint megillető hibás teljesítési, kellékszavatossági és más kógens jogok a jelen ÁSZF rendelkezéseitől függetlenül fennállnak. A BVLOS e jogokat az ÁSZF-ben nem zárja ki és nem korlátozza jogellenesen.

19.8. B2B-kikötések kizárása fogyasztónál

A kifejezetten B2B-re megállapított beszámítási, felelősségkorlátozási, kártalanítási vagy más rendelkezés fogyasztóval szemben csak akkor és olyan mértékben alkalmazható, ahogyan azt kógens jogszabály lehetővé teszi.

20. Adatvédelem

20.1. Külön Adatkezelési tájékoztató

A személyes adatok kezelésére a BVLOS mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatója irányadó; jelen ÁSZF azt nem helyettesíti. Az Adatkezelési tájékoztató a bvlos.hu honlapon érhető el.

20.2. Szerződéses adatok és UAS-adatok

A BVLOS a kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, szerződéskötés, számlázás, hatósági ügyintézés és UAS-szolgáltatás során szükséges személyes adatokat az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célok, jogalapok és megőrzési idők szerint kezeli.

20.3. Felismerhető személyt tartalmazó felvétel

Ha a Megrendelő kifejezetten felismerhető személyt tartalmazó drónfelvételt kér, a BVLOS a konkrét adatkezelési szerepeket és kötelezettségeket az Adatkezelési tájékoztató és szükség esetén külön adatfeldolgozási rendelkezések szerint rendezi. A szerepek minősítését minden esetben a tényleges körülmények határozzák meg.

21. Panaszkezelés, jogvita és alkalmazandó jog

21.1. Panasz benyújtása

A Megrendelő panaszát vagy szerződéses kifogását az info@bvlos.hu e-mail-címen, illetve postai úton a BVLOS Kft. 2146 Mogyoród, Erdősor utca 12. 2. ajtó címére küldheti.

21.2. Fogyasztói panasz

A BVLOS a fogyasztói panaszt a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerint kezeli. A szóban közölt panaszt - ha annak jellege lehetővé teszi - azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a BVLOS a jogszabályban előírt tartalmú jegyzőkönyvet vesz fel; telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszt egyedi azonosítószámmal látja el. A BVLOS az írásbeli fogyasztói panaszt főszabály szerint a beérkezését követő 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja, és elutasítás esetén álláspontját megindokolja, kivéve, ha jogszabály eltérő

határidőt vagy eljárást ír elő. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a BVLOS a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályban előírt ideig megőrzi.

21.3. Békés rendezés

A felek a jogvita bírósági vagy más eljárásba vitele előtt törekednek annak közvetlen, jóhiszemű egyeztetéssel történő rendezésére.

21.4. Békéltető testület fogyasztó esetén

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó - miután a vitás ügyet közvetlenül megkísérelte rendezni a BVLOS-szal - jogosult a jogszabály szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. Főszabály szerint a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, ugyanakkor a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint kérelmében más békéltető testület eljárását is kérheti. A BVLOS székhelye szerint illetékes testület adatai a jelen ÁSZF kiadásakor:

Testület	Pest Vármegyei Békéltető Testület
Cím	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
Levelezési cím	1364 Budapest, Pf. 81.
Telefon	+36 1 792 7881
E-mail	pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap	pestmegyeibekelteto.hu / panaszrendezes.hu

A békéltető testületek aktuális területi, elérhetőségi és kérelem-benyújtási adatai a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, illetve az érintett békéltető testület mindenkori tájékoztatása szerint ellenőrizhetők. A Pest Vármegyei Békéltető Testület jelen ÁSZF hatálybalépésekor az eljárás megindítására irányuló kérelmet online felületen, postai úton, illetve a PMKIK hivatali kapuján keresztül fogadja; általános e-mail-címén kérelmet nem fogad be.

21.5. Alkalmazandó jog és bíróság

A szerződésre a magyar jog alkalmazandó. Ha a jogvita békésen nem rendezhető, arra a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el. Fogyasztó esetén e rendelkezés nem vonhatja el a fogyasztót az őt kógens jogszabály alapján megillető joghatósági, illetékességi vagy más fogyasztóvédelmi jogosultságoktól.

22. Záró rendelkezések

22.1. Hatálybalépés és alkalmazandó ÁSZF-verzió

Jelen ÁSZF 2026. augusztus 14-én lép hatályba. Az adott szerződésre főszabály szerint a szerződés létrejöttékor a Megrendelő rendelkezésére bocsátott és hatályos ÁSZF-verzió alkalmazandó. Az ÁSZF későbbi honlapi módosítása a már létrejött szerződést nem módosítja automatikusan.

22.2. Az ÁSZF módosítása

A BVLOS a jövőre nézve jogosult az ÁSZF módosítására különösen jogszabályváltozás, szolgáltatási kör, üzleti működés, technikai folyamat vagy hatósági gyakorlat változása miatt. A módosított ÁSZF a benne meghatározott hatálybalépési időponttól kötött új szerződésekre alkalmazandó, kivéve, ha a felek meglévő szerződésük módosításáról külön megállapodnak vagy kógens jogszabály másként rendelkezik.

22.3. Részleges érvénytelenség

Ha az ÁSZF vagy az egyedi szerződés valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek, hatálytalannak vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az főszabály szerint nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A felek az érintett rendelkezést - amennyiben szükséges és jogilag lehetséges - olyan jogszerű rendelkezéssel helyettesítik, amely annak gazdasági és szerződéses céljához a lehető legközelebb áll.

22.4. Egyedi engedmény és jogról lemondás

A BVLOS valamely szerződéses jogának egyedi esetben történő mellőzése, késedelmes gyakorlása vagy a Megrendelő számára biztosított egyedi kedvezmény nem minősül az adott jogról való lemondásnak, és nem keletkeztet a jövőre nézve kötelező gyakorlatot vagy jogosultságot. Szerződéses jogról való lemondás csak kifejezett írásbeli nyilatkozattal érvényes.

22.5. Szerződésátruházás és követelés engedményezése

A Megrendelő a szerződéses pozícióját a BVLOS előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át más személyre. A BVLOS lejárt pénzkövetelését a jogszabályok szerint harmadik személyre engedményezheti.

22.6. Jogi háttér és nem szabályozott kérdések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, fogyasztó esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, továbbá az adott szolgáltatásra irányadó légitörvények és UAS-szabályok alkalmazandók. Az UAS-műveletekre különösen az Európai Unió vonatkozó pilóta nélküli légitörvény-szabályai, a légitörvényről szóló 1995. évi XCIV. törvény és a mindenkor hatályos kapcsolódó végrehajtási szabályok lehetnek irányadók.

1. melléklet - Fogyasztói elállási/felmondási tájékoztató

Jelen melléklet kizárólag fogyasztónak minősülő Megrendelő távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött, olyan szolgáltatási szerződésére alkalmazandó, amelyre a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet elállási/felmondási szabályai kiterjednek.

A fogyasztó főszabály szerint a szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Ha a szolgáltatás teljesítése a fogyasztó kifejezett kérésére e határidő lejárta előtt megkezdődött, a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint a 14 napos határidőn belül felmondhatja a szerződést. A jog határidőben gyakorolható, ha a fogyasztó a határidő lejárta előtt eljuttatja a BVLOS részére az elállási vagy felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát.

A nyilatkozat megküldhető különösen e-mailben az info@bvlos.hu címre vagy postai úton a BVLOS Kft., 2146 Mogyoród, Erdősor utca 12. 2. ajtó címére. A fogyasztó használhatja a 2. melléklet szerinti mintát, de annak használata nem kötelező.

Ha a fogyasztó az elállási jogát a szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt gyakorolja, és a BVLOS részére a szerződés alapján már fizetést teljesített, a BVLOS haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztótól kapott összeget, főszabály szerint az eredeti fizetési móddal megegyező módon, kivéve, ha a fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul és emiatt nem éri többletköltség.

Ha a fogyasztó kifejezetten kérte, hogy a BVLOS a szolgáltatás teljesítését a 14 napos határidő lejárta előtt kezdje meg, és ezt követően a szolgáltatás teljes teljesítése előtt felmondja a szerződést, a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint köteles a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét megfizetni. Ha a fogyasztó ezt meghaladó összeget előzetesen megfizetett, a BVLOS a különbözetet a jogszabály szerint visszatéríti.

A felmondási jog a szolgáltatás teljes egészében történő teljesítését követően, a vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételek teljesülése esetén megszűnhet. A BVLOS a 14 napos határidő lejárta előtti teljesítés megkezdése előtt a fogyasztó kifejezett kérését és szükséges tudomásulvételét dokumentálja. Jelen tájékoztató nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető egyéb jogokat.

2. melléklet - Fogyasztói elállási/felmondási nyilatkozatminta

Címzett: BVLOS Kft., 2146 Mogyoród, Erdősor utca 12. 2. ajtó; e-mail: info@bvlos.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

A szolgáltatás / megrendelés megnevezése: _____

A szerződéskötés / ajánlatelfogadás időpontja: _____

A fogyasztó neve: _____

A fogyasztó címe: _____

E-mail-cím: _____

Kelt: _____

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): _____

3. melléklet - Kérelem a szolgáltatás 14 napos határidőn belüli megkezdésére

Címzett: BVLOS Kft., 2146 Mogyoród, Erdősor utca 12. 2. ajtó; e-mail: info@bvlos.hu

Megrendelés / ajánlat azonosítása: _____

Fogyasztó neve: _____

Kifejezetten kérem, hogy a BVLOS Kft. a szolgáltatás teljesítését a fogyasztót megillető 14 napos elállási/felmondási határidő lejárta előtt kezdje meg.

Tudomásul veszem, hogy ha a szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően a jogszabály alapján fennálló felmondási jogomat a szolgáltatás teljes egészében történő teljesítése előtt gyakorlom, a jogszabályban meghatározott feltételek szerint köteles vagyok a felmondás BVLOS-szal történő közléséig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét megfizetni.

Tudomásul veszem továbbá, hogy a szolgáltatás teljes egészében történő teljesítését követően, amennyiben a teljesítés a fenti kifejezett kérésem és a jogszabály szerinti megfelelő tudomásulvételem mellett kezdődött meg, a felmondási jogom a vonatkozó jogszabályok szerint megszűnhet.

Kelt: _____

Fogyasztó aláírása / elektronikus nyilatkozata: _____